# Definición del problema

Actualmente la mayoría de los alumnos del Instituto Tecnológico de Culiacán no conocen como realizar la mayoría de los trámites que tiene a disposición la institución, muchos van buscando en el camino del tramite como hacerlo y realmente la información de como realizar los tramites, no está tan a la mano como debería, y algunos procesos se explican en conferencias o ciertas clases, pero no se puede retener todo en la mente.

# Objetivo

Proporcionar a los alumnos de la institución un sistema experto que les permita conocer a detalle los tramites que realiza el tec, desde la obtención de documentos hasta otros más complejos como la preinscripción, inscripción, reinscripción, bajas, altas, titulación etc.

# Objetivos específicos

1. El sistema deberá ser capaz de describir por completo el proceso solicitado.
2. El sistema deberá ser capaz de desplegar la documentación necesaria.
3. El sistema deberá ser capaz de describir los pasos faltantes de un tramite que el alumno tenga en curso